

## Süтик (cookie) kezelése

A FER Tűzoltóság és Szolgáltató Kft. weboldala sütitet használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

### Mi is az a süti?

A „cookie” egy kis adatfájl (a kiszolgáló és felhasználó között cserélt kisméretű adat), amelyet a webhely küld a felhasználó számítógépének merevlemezére és böngészőjébe. A FER Tűzoltóság és Szolgáltató Kft. és szolgáltatói akkor küldenek cookie-kat, ha meglátogatja a webhelyünket vagy a hirdetésünket tartalmazó webhelyeket, információt kér vagy szab testre, illetve ha regisztrál bizonyos szolgáltatásokra.

### Hogyan és mire használja a FER Tűzoltóság és Szolgáltató Kft. a sütitet?

A FER Tűzoltóság és Szolgáltató Kft. a következő célokból használja a sütitet:

- weboldalunk fejlesztése
- navigációd megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt
- információ gyűjtése weboldalunk használatával kapcsolatban
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing)
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére, hogy kifejezetten a téged érdeklő, releváns ajánlatokat juttathassunk el
- Személyre szóló ajánlatok eljuttatása a regisztráció során megadott elérhetőségeire.

### A sütik típusai

#### a) Alapműködéshez szükséges sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ide tartozik például a sütikelés elfogadásának státusza, a bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód. Ne feledd, hogy ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni weboldalunk kényelmes használatát.

#### b) Funkcionális sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználói élmény javításának céljával olyan sütitet is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudnak személy szerint

beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézted meg, a weboldal mely részére kattintottál, hány oldalt kerestél fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, kattints ide.

### **c) Kényelmi sütik**

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább a téged érdeklő vagy a számodra releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik nem tudnak személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt érdeklődésedre számot tartó tartalmak megismerése érdekében. Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárultál, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel a személyes adataiddal, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az igényeidhez igazíthassuk és számodra minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmedet.

## **A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:**

### **a) Google Ads**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

**b) Facebook** a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### **c) Doubleclick**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

## **Hogyan ellenőrizheted, és hogyan tudod kikapcsolni a sütiket?**

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezed-e a sütiket. Felhívjuk

figyelmedet, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudod weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngésződben.

**A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

## Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze **a)**

### Alapműködéshez szükséges sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<b>Munkamenet sütik:</b> látogatói munkamenet végéig, <b>Használatot elősegítő sütik:</b> 3 hónapig	<ul style="list-style-type: none"><li>GDPR nyilatkozat tárolása cookie</li></ul>

### b) Funkcionális sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
-----------------------	-------------------	------------------------	----------------

<p>Az Ön hozzájárulása</p>	<p>Érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítése a weboldalon kívül</p>	<p>Sütitől függően: Munkamenet végéig 2 évig 24 óráig 1 percig 90 napig</p>	<p><b>_ga</b> Teljesítmény: Ezt a sütit a Google Analytics használja, hogy értékelje a felhasználó látogatásának célját, és jelentéseket készítsen a weboldalon végzett tevékenységről a weboldal látogatói számára és az ügyfélművelés fejlesztése érdekében.</p> <p><b>_utma</b> Teljesítmény: Ezt a sütit a Google Analytics használja arra, hogy megkülönböztesse a felhasználókat és a munkameneteket. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat</p>
----------------------------	--	---	---

			<p>küldenek a Google Analytics-nek.</p> <p><b>_utmb</b> Teljesítmény: Ezt a sütit a Google Analytics használja arra, hogy megkülönböztesse az új munkameneteket és látogatásokat. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics-nek.</p> <p><b>_utmz</b> Teljesítmény: Ezt a sütit a Google Analytics használja arra, hogy meghatározza az új látogatókat.</p> <p><b>_utmc</b> Teljesítmény: Ezt a sütit a Google Analytics használja arra, hogy meghatározza az új látogatókat.</p> <p><b>__fbp</b> Célzott marketing és reklám: Ez a süti segít abban, hogy hirdeteinket olyan embereknek nyújtsuk, akik már ellátogattak a weboldalunkra, amikor be voltak jelentkezve a Facebookra vagy a Facebook Advertising által üzemeltetett digitális platformra.</p> <p><b>__gcl_ua</b> Célzott marketing és</p>
--	--	--	---

			Google AdSense használja annak érdekében, hogy felmérje a hirdetés hatékonyságát a szolgáltatásait igénybe vevő weboldalakon
--	--	--	--

### c) Kényelmi sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Személyre szabott ajánlatok küldése a regisztrációkor megadott elérhetőségre	Sütitől függően: Munkamenet végéig 2 évig 24 óráig 1 percig 90 napig	Google Analytics IP anonimizálás kikapcsolása

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti

törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.