

# Általános Szerződési Feltételek

## termék értékesítésére, szolgáltatás nyújtására

### I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

#### I.1. Általános Szerződési Feltételek tárgya

Jelen dokumentum a FER Tűzoltóság és Szolgáltató Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó, Szolgáltató és Megrendelő jogviszonyát meghatározó, általános szerződési feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza, amelynek rendelkezéseit Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen Általános Szerződési Feltételek az alábbiakat határozza meg:

- az elérhető Egyéb szolgáltatások körét, azok igénybevételének feltételeit, valamint
- mindezen szolgáltatások igénybevétele kapcsán azok elszámolási módját és fizetési feltételeit.

#### I.2. Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen ÁSZF hatályba lépési dátuma: **2025. július 01.**

#### I.3. Fogalom meghatározások

Megrendelő	a szolgáltatásokat igénybe vevő jogi és természetes személy
Szolgáltató	a szolgáltatásokat nyújtó jogi személy FER Tűzoltóság Kft.
Felek	Megrendelő és Szolgáltató együttesen történő meghatározása
Egyéb szolgáltatások	a Szolgáltató által biztosított, külön díjazás fejében igénybe vehető szolgáltatások
Szolgáltatás katalógus (árlista)	a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások listáját és rövid leírását tartalmazó katalógus
Szolgáltatás katalógus (árlista) linkje	a Szolgáltatási katalógus (árlista) elérési útja

## II. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYOK

**II.1.** Megrendelő a Szolgáltató által biztosított, kifejezetten külön szolgáltatási díj fejében igénybe vehető – a Szolgáltatás katalógusban (árlista) rögzített - Egyéb szolgáltatásokat, azok igénybevételének feltételeit, valamint azok mindenkor aktuális díjait az alábbi linken éri el:

<https://fer.hu/szolgáltatasaink/arlista>

A Szolgáltatás katalógus (árlista) tartalmaz minden olyan szolgáltatást, melyeket Megrendelő külön díj fejében jogosult igénybe venni. Az Egyéb szolgáltatások fizetési feltételeit jelen **ÁSZF** II.2. pontja részletezi.

### II.2. Számlázás, fizetési határidő és a nem fizetés jogkövetkezménye

**II.2.1.** Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a következő határidővel köteles számlát kiállítani Megrendelő részére:

**II.2.1.1.** Eseti elszámolási ügyletek (pl. EBK oktatás, tűzvédelmi szakvizsgáztatás, tűzoltókészülék javítás) esetében a teljesítést követően 8 napon belül

**II.2.1.2.** A határozott időre szóló elszámolású ügyletek (pl.: műszer, eszköz bérlése) esetében az elszámolási időszakot követően 15 napon belül.

Felek határozott időre szóló elszámolású ügyletek esetén az elszámolási időszakot **egy naptári hónapban** határozzák meg.

Amennyiben a számlázás HUF-tól eltérő devizanemben történik, a Szolgáltató a számlákon köteles forintban is feltüntetni az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. sz. törvény 80.§ és 172. §-a alapján meghatározott fizetendő adó összegét.

#### II.2.1.3 Áfa csoport tagnak nyújtott szolgáltatás esetén:

Felek kijelentik, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 8. § szerinti közös ÁFA-csoportba tartoznak, ezért számla helyett számviteli bizonylattal számolnak el egymással és az egymás közötti elszámolásaikban ÁFÁ-t nem számítanak fel. Ennek megfelelően, ahol a jelen ÁSZF számlázásról rendelkezik, ott a felek azon számviteli bizonylat kiállítását értik.

**II.2.2.** Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlát a Megrendelő számlafogadási címére köteles megküldeni (postai cím vagy e-számla esetén a megadott e-mail cím).

Amennyiben a felek elektronikus számlázásban állapodnak meg Megrendelő elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a számláit a Szolgáltató a Megrendelő részére elektronikus úton küldi meg. A Megrendelő nyilatkozatát az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

**II.2.3.** Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a számla végösszegét **a számla kiállításától számított 15 napon belül** köteles átutalni Szolgáltató bankszámlájára.

**II.2.4.** A banki átutalási megbízáson a kiegyenlítendő számla számát szerepeltetni kell.

**II.2.5.** Ha a teljesítésre nyitva álló határidő utolsó napja munkaszüneti napra vagy bankszüneti napra esik, akkor a Megrendelő az azt követő munkanapon jogosult teljesíteni. Megrendelő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a Felek közötti elszámolás pénzneme EUR a küldő bank költségeit a Megrendelő, a tranzakcióban részt vevő bármely egyéb bank (levelező és kedvezményezett) által felszámított költségeket a Szolgáltató viseli.

**II.2.6.** Amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, Szolgáltató jogosult bármely, Megrendelővel szemben a Szolgáltatási keretszerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Megrendelő lejárt tartozását beszámítani, és erről a Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni. Megrendelő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Megrendelő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Megrendelő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt arról, hogy a Megrendelő által átutalt összeget a Szolgáltató a Megrendelő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

#### **II.2.7. Kötbér, késedelmi kamat, nem teljesítés**

**II.2.7.1.** Amennyiben Megrendelő kivitelezői oktatásra (pl: EBK alapoktatás, munkairányítói oktatás, üzemspecifikus oktatás) jelentkezett az erre használt felületen, és azt nem mondta le, de az általa regisztrált személyek nem jelentek meg az oktatáson, Szolgáltató jogosult az **oktatás árának 100%-át kötbér jogcímén** kiszámlázni.

Szolgáltató a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet Megrendelő köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

**II.2.7.2.** Amennyiben Megrendelőnek 15 napot meghaladó lejárt tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult az **összes szolgáltatását felfüggeszteni.**

**II.2.7.3.** Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségét annak esedékessége napjáig nem teljesíti, késedelembé esik, és köteles Szolgáltatónak a lejárt összeg után, a késedelem idejére, azaz a késedelembé esés napjától a tényleges fizetés napjáig referencia kamat + 8% mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A referencia kamat a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett bankközi kamat (BUBOR).

Megrendelő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a szerződő felek. A késedelmi kamatot a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg pénznemében kell megfizetni.

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

#### **III.1. Vis Maior**

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást. A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

#### **III.2. Kártérítés**

A jelen szerződésben, illetve egyéb jogszabályban szabályozott kötelezettségek nem, illetve nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban a másik szerződő félnek, vagy harmadik személynek okozott károk megtérítésére a Polgári Törvénykönyv, valamint az ide vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadók. Károkozás esetén Felek egymást kölcsönösen értesíteni kötelesek, és a károkozás tényéről jegyzőkönyvet vesznek fel. Szolgáltató és Megrendelő nem köteles megtéríteni a kárt az alábbi esetekben:

- elemi csapás okozta károk esetén, amennyiben az ésszerűség határán belül mindent elkövetett annak elhárítása érdekében;

- egyéb vis major esetekben (pl. háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet, amely akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését).

### **III.3. Kapcsolattartás**

Szolgáltató vagy Megrendelő által a másik félhez intézett bejelentés, értesítés, felszólítás akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt a fogadó fél írásban, konkrétan visszaigazolta, vagy ha a fogadónak azt ajánlott vagy tértivevényes küldeményként megküldték.

Az értesítések ajánlott levél esetén - ellenkező bizonyításig - a postára adás napját követő 3. munkanapon tekintendők megérkezettnek. Vita esetén a feladónak a kézbesítést igazolni kell.

Felek kötelesek megfelelni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) rendelkezéseinek. Jelen szerződés rendelkezései alapján a kapcsolattartói adatokat érintően Felek adatkezelőnek minősülnek.

Felek a következő kapcsolattartási adatokat kezelik: név, email cím, telefonszám, és a kapcsolattartó aláírásának képe, önéletrajza, ha az a szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai kompetenciák igazolásához indokolt. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok továbbításához megfelelő joggal rendelkezik és kötelesek a személyes adatok továbbításáról az érintetteket az adattovábbítást megelőzően tájékoztatni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a GDPR által előírt követelményeket. Bármely Fél kérése esetén a másik Fél köteles ezen tájékoztatást az adatokkal együtt vagy azt követően azt ezt igénylő Fél részére megküldeni.

### **III.4. Irányadó jog**

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

### **III.5. Rendes bírósági kikötés, illetve azt megelőző egyeztetés**

Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A

békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére Felek a szerződésből adódó jogviták rendezésére - a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerinti helyi bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben - kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Minden más esetben Felek vitájukat a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

### **III.6. Meghatározások**

MOL-csoport – jelenti Szolgáltató, továbbá mindazon társaságokat, amelyek legfőbb döntéshozó szervén a MOL Nyrt. közvetlenül, vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkezik, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.

## 1. számú melléklet

### NYILATKOZAT

#### elektronikus számla befogadásáról

Amennyiben a Vevő elfogadja az elektronikus számlázást, hozzájárul ahhoz, hogy a számláit a **MOL Csoport alábbi leányvállalatai** elektronikus úton küldjék meg.

Kérem aláhúzással jelölje a leányvállalatot:

TVK Ingatlankezelő Kft.                      MOLTrans Kft.                      FER Tűzoltóság Kft.

MOL Racing Kft.                              MOLTrade-Mineralimpex Kft.

MCS TÁSZ                                      LIMO

A Vevő felelőssége, hogy amennyiben megváltozik az e-mail címe, úgy a változás bekövetkezését megelőzően legalább 5 nappal korábban értesítse Eladót.

A Vevő által megadott e-mail címre küldött e-számla az elküldéstől számított 2. napon megérkezettnek minősül, amennyiben a Vevőtől nem érkezik ezzel ellentétes információ.

Eladó által kibocsátott e-számla az ÁFA törvény vonatkozó követelményének megfelelő és tartalmazza a számla esetleges mellékleteit is.

A Vevő köteles az e-számlák megőrzési kötelezettségének lejártáig folyamatosan biztosítani azok megőrzését oly módon, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét.

Abban az esetben, ha Eladó vagy Vevő elektronikus levelezési rendszere meghibásodik (technikai akadályoztatás) és ellehetetlenül az e- számla küldése, vagy fogadása, úgy a számla kiállítása papírra nyomtatva történik meg. A technikai akadályoztatás tényét az érintett fél - annak észlelése után - haladéktalanul köteles jelezni a megjelölt kapcsolattartón keresztül. A technikai akadályoztatás megszűnését követően a partnerek ismét az e-számlázásra térnek vissza.

Nyilatkozat e-számla fogadó e-mail címről	
Cégnév:	
Adószám:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó telefonszáma:	
<b>E-számla fogadásra kijelölt e-mail cím:</b>	

.....  
cégszerű aláírás